

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

- Artikel 1 - Algemeen
- Artikel 2 - Aanbod en bestelling
- Artikel 3 - Overeenkomsten
- Artikel 4 - Prijzen
- Artikel 5 - Risico
- Artikel 6 - Verplichtingen van de ondernemer
- Artikel 7 - Verplichtingen van de klant
- Artikel 8 - Overmacht
- Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 10 - Aflevering en reclames
- Artikel 11 - Niet-nakoming betalingsverplichting
- Artikel 12 - Eigendom van tekeningen en ontwerpen e.d.
- Artikel 13 - Garantie
- Artikel 14 - Aansprakelijkheid
- Artikel 15 - Toepasselijkheid
- Artikel 16 - Overige bepalingen

Artikel 1. Algemeen

1.1

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen JH Technics BVBA en de klant betreffende de advisering en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

1.2

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, waarvan de klant zich mocht bedienen wordt door JH Technics BVBA expliciet van de hand gewezen.

1.3

Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.

1.4

Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij JH Technics BVBA.

1.5

JH Technics BVBA behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 2. Aanbod en bestelling

2.1

Alle offertes en prijsindicaties van JH Technics BVBA, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend en onverbindend, tenzij anders is overeengekomen.

2.2

Alle aanbiedingen worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Geringe afwijkingen in de door JH Technics BVBA verstrekte gegevens zijn toelaatbaar. JH Technics BVBA behoudt zich echter

uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande, veranderingen en verbeteringen aan te brengen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang. De klant kan hier echter geen rechten aan ontleen.

2.3

Het aanbod voor werk wordt schriftelijk gedaan en voorzien van een dagtekening, tenzij omstandigheden dit onmogelijk of overbodig maken.

2.4

Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

2.5

Het aanbod geeft inzicht in de prijs en de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneming (offerte), richtprijs (prijsindicatie) of regie.

- a. bij aanneming komen de partijen een vast bedrag (aanneemsom, offertebedrag) overeen waarvoor het werk zal worden verricht;
- b. bij richtprijs (prijsindicatie) doet JH Technics BVBA een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van het werk;
- c. bij regie doet JH Technics BVBA een nauwkeurige prijsopgave van de prijsfactoren voor uurtarief en materiaal.

2.6

Het aanbod vermeldt de betalingswijze.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1

Overeenkomsten komen tot stand door aanvaarding van het aanbod van JH Technics BVBA door de klant.

Artikel 4. Prijzen

4.1

Bij alle prijzen wordt de BTW afzonderlijk aangegeven, tenzij anders vermeld.

4.2

De betaling van de door JH Technics BVBA geleverde diensten dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3

Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.4

Een voorschot kan worden gevraagd bij ondertekening van de bestelling.

Meestal zal het voorschot een deel of zelf het volledig budget aan te kopen materiaal bevatten.

Het voorschot dient te geschieden binnen 8 dagen na ondertekening van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5. Risico

5.1

JH Technics BVBA stelt zich niet aansprakelijk voor problemen bij eventuele onbereikbaarheid van de website en e-mail faciliteiten en daaruit voortvloeiende belemmeringen bij de uitvoering van de adviezen.

5.2

JH Technics BVBA is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

Artikel 6. Verplichtingen van de ondernemer

6.1

JH Technics BVBA zal het werk deugdelijk en naar bepalingen van de overeenkomst uitvoeren met in

acht name van geldende voorschriften.

6.2

JH Technics BVBA is verplicht de klant te wijzen op:

- onjuistheden in de door de klant verlangde constructie of uitvoering
- kenbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk moet worden verricht
- ongeschiktheid van materialen die door de klant worden verstrekt

Artikel 7. Verplichtingen van de klant

7.1

De klant stelt JH Technics BVBA in de gelegenheid het werk uit te voeren.

7.2

De klant zorgt voor het verkrijgen van eventuele goedkeuringen en vergunningen.

7.3

De klant voorkomt dat andere werkzaamheden door derden de uitvoering van het werk van JH Technics BVBA zullen vertragen.

7.4

Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoelt in het voorgaande lid, dient de klant de daarmee verband houdende schade en kosten te vergoeden.

7.5

De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden
- onjuistheden in de door de klant verlangde werkwijze
- gebreken aan (on)roerende zaken waaraan het werk wordt verricht
- gebreken aan door de klant ter beschikking gestelde materialen.

7.6

Bewaargeving : alle goederen toebehorend aan de klant en welke werden toevertrouwd aan onze diensten voor de uitvoering van een contract worden bewaard op risico van de klant, zonder dat JH Technics BVBA op enigerlei wijze verantwoordelijk kan gesteld worden voor hun slijtage, ontvreemding, beschadiging of vernieling, welke ook de oorzaak hiervan zij.

Artikel 8. Overmacht

8.1

Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem

niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

9.1

JH Technics BVBA behoudt het eigendom van alle door haar geleverde goederen en materialen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door JH Technics BVBA aan de klant geleverde of nog te leveren goederen en materialen, evenals van eventuele vorderingen voor door JH Technics BVBA ten behoeve van de klant in het kader van de levering van goederen en materialen verrichte of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen JH Technics BVBA van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de klant in de nakoming van de tussen JH Technics BVBA en de klant gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 10. Oplevering en klachten

10.1

Opgaven van levertijden zijn telkens bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Behoudens opzet of grove schuld is JH Technics BVBA voor overschrijding nooit aansprakelijk.

10.2

Klachten over deugdelijke of onvolledige werkzaamheden dienen door de klant binnen 5 dagen, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar te worden gemaakt aan JH Technics BVBA.

10.3

De klant is niet gerechtigd om op grond van klachten de betaling op te schorten.

Artikel 11. Niet-nakoming betalingsverplichting

11.1

Indien de klant niet tijdig betaald wordt hij wettelijk geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn. Niettemin zendt JH Technics BVBA één betalingsherinnering, waarin op het verzuim gewezen wordt.

11.2

Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan JH Technics BVBA rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn.

Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de klant die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is JH Technics BVBA bij deze gerechtigd het

door de klant verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 100,00.

11.3

JH Technics BVBA blijft eigendom van de gebruikte en nog niet verwerkte materialen totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 12. Eigendom van tekeningen en ontwerpen e.d.

12.1

De door JH Technics BVBA verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen en calculaties blijven zijn eigendom.

Artikel 13. Garantie

13.1

Met betrekking tot producten van derden is JH Technics BVBA tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

13.2

JH Technics BVBA garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende een periode

van één jaar kostenloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen verband houdt met het verrichte werk. Het voorgaande laat onverlet dat JH Technics BVBA ook na de genoemde periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1

Voor enige directe of indirecte schade waarvoor JH Technics BVBA in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal JH Technics BVBA niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van JH Technics BVBA.

14.2

De klant vrijwaart JH Technics BVBA te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

14.3

De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door JH Technics BVBA ter uitvoering van de

overeenkomst worden gebruikt.

14.4

Bij installaties of prestaties door JH Technics BVBA i.v.m. connectiviteit naar buiten toe, kan JH Technics BVBA in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van het gebruik van connecties, noch voor "hacking", misbruik van informatie, beschadiging of verlies van gegevens, de inhoud van de website(s) van de Klant en de conformiteit ervan met bestaande wetgeving en reglementering, kwaliteit van de telefoonverbinding of de gehuurde lijn, e.d.

14.5

De aansprakelijkheid van JH Technics BVBA met betrekking tot rechtstreekse schade zal beperkt zijn tot herstel in natura. Indien geen herstel in natura meer mogelijk is, zal de aansprakelijkheid van JH Technics BVBA beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval gedekt is door de

verzekering BA uitbating en/of BA na levering van JH Technics BVBA. Indien, om welke reden ook, geen dekking onder de verzekering BA uitbating en/of BA na levering kan worden ingeroepen, is iedere aansprakelijkheidsvordering in hoofdsom, interesten en kosten, beperkt tot de helft van het bedrag dat de Klant heeft betaald voor de onder de relevante overeenkomst verkochte producten of diensten, voor recurrente diensten betreft het de betalingen gedurende drie (3) maanden voorafgaand aan het betrokken schadegeval.

Artikel 15. Toepasselijkheid

15.1

De klant kan klachten schriftelijk doorgeven aan JH Technics BVBA, waarna binnen 14 dagen een voorstel tot afhandeling van de klacht wordt gedaan.

15.2

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Belgisch recht.

15.3

Indien Belgisch recht van toepassing is, zullen geschillen tussen partijen uitsluitend worden voorgelegd aan de handelsrechtbank te Leuven.

Artikel 16. Overige bepalingen

16.1

In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

16.2

De koper van goederen, materialen of diensten van JH Technics BVBA geeft toestemming voor registeren

en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Belgische Wet Persoonsregistraties, welke JH Technics BVBA in de normale uitoefening van zijn bedrijf heeft verkregen, uitsluitend voor eigen gebruik van JH Technics BVBA.

Alvast bedankt ,

Jeroen Hollemans - JH Technics BVBA